



ALGEMENE VOORWAARDEN DE SCHEIDINGSDESKUNDIGE B.V.

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door De Scheidingsdeskundige B.V. gevestigd aan de Alexander Battalaan 51, 6221 CB Maastricht. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 57881944.

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden (hierna ook te noemen: "voorwaarden") wordt verstaan onder:

- De Scheidingsdeskundige B.V.: De Scheidingsdeskundige.
- Klant: de natuurlijke perso(o)n(en) of rechtsperso(o)n(en) met wie De Scheidingsdeskundige een Overeenkomst heeft gesloten of met wie De Scheidingsdeskundige ter zake in onderhandeling is.
- Consument: natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een educatieve dienst van De Scheidingsdeskundige afneemt.
- Partijen: De Scheidingsdeskundige en Klant.
- Gebruikers: de medewerkers of relaties van Klant die gebruik maken van de dienstverlening of producten van De Scheidingsdeskundige.
- Praktijkondersteuning: dienstverlening aan klanten op incidentele basis.
- Overeenkomst:
 - elke overeenkomst tussen De Scheidingsdeskundige en Klant strekkende tot het verlenen van diensten door De Scheidingsdeskundige aan Klant en/of het leveren van zaken door De Scheidingsdeskundige aan Klant en/of het verrichten van enige andere prestatie door De Scheidingsdeskundige ten behoeve van Klant;
 - elke wijziging van of aanvulling op die overeenkomst, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
- Content: Alle (digitale) werken, teksten, gegevens, informatie of andere materialen inclusief beeldmateriaal die door De Scheidingsdeskundige uitgegeven, medegedeeld of ter beschikking worden gesteld.
- Intellectueel eigendom: Alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten en databankrechten.
- Opleidingen: alle door De Scheidingsdeskundige aangeboden diensten op het gebied van opleiding waaronder - maar niet beperkt tot - externe en in-company opleidingen, seminars en cursussen.
- Abonnementen: alle door De Scheidingsdeskundige aangeboden producten in abonnementsvorm zoals Permanente Praktijkondersteuning en Permanent Actueel voor de Scheidingsprofessional.
- Webshop: de webshop van De Scheidingsdeskundige.

Ten behoeve van de leesbaarheid van deze algemene voorwaarden zal voor De Scheidingsdeskundige de vrouwelijke vorm worden gebruikt ("zij" en "haar") en voor Klant de mannelijke vorm ("hij" en "zijn").

Artikel 2 – Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten die door De Scheidingsdeskundige aan Klanten worden aangeboden. Dat gaat over de volgende diensten (niet limitatief):
- Praktijkondersteuning
 - Opleidingen
 - Webshop
 - Abonnementen.
- 2.2 De toepasselijkheid van een eventueel door Klant gehanteerde algemene voorwaarden of andere voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 In het geval deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen De Scheidingsdeskundige en Klant, wordt Klant geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op daarna gesloten en te sluiten Overeenkomsten.
- 2.4 De eventuele vernietigbaarheid of nietigheid van de Overeenkomst en/of deze voorwaarden laat de geldigheid van het overige deel van de Overeenkomst en/of deze voorwaarden onverlet. In plaats van het vernietigde of nietige deel geldt alsdan als overeengekomen hetgeen op wettelijk toelaatbare wijze het dichtst komt bij hetgeen Partijen overeengekomen zouden zijn, indien zij de nietigheid of vernietigbaarheid gekend zouden hebben.
- 2.5 Indien De Scheidingsdeskundige in voorkomend geval niet de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet mee dat deze voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat De Scheidingsdeskundige het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.



- 2.6 De Scheidingsdeskundige registreert persoonlijke en/of zakelijke gegevens van Klant. Klant geeft De Scheidingsdeskundige op voorhand toestemming om de gegevens waarvan de kennisneming door anderen dan De Scheidingsdeskundige nuttig en/of noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, ter kennis van die anderen te brengen.
- 2.7 De bepalingen in deze voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de bestuurders en de medewerkers van De Scheidingsdeskundige alsmede ten behoeve van alle personen die, al dan niet krachtens arbeidsovereenkomst, voor hen of voor De Scheidingsdeskundige werkzaam zijn of waren.

Artikel 3 - Aanbiedingen

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes e.d. van De Scheidingsdeskundige zijn geheel vrijblijvend en kunnen daarom door De Scheidingsdeskundige worden herroepen.
- 3.2 De Scheidingsdeskundige kan niet aan haar aanbiedingen e.d. worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de desbetreffende aanbieding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat, ofwel een onderdeel per abuis niet in de aanbieding is meegenomen.
- 3.3 Inschakeling van derden zal, en de daaraan voor Klant verbonden kosten, vooraf met Klant worden overeengekomen.

Artikel 4 - Overeenkomsten

- 4.1 Een Overeenkomst komt tot stand indien Klant de door De Scheidingsdeskundige verzonden of voorgelegde schriftelijke of digitale Overeenkomst voor akkoord heeft ondertekend, digitaal heeft ingediend en deze door De Scheidingsdeskundige wordt ontvangen, dan wel op het moment waarop De Scheidingsdeskundige een begin maakt met de uitvoering van de overeenkomst.
- 4.2 Overeenkomsten worden door De Scheidingsdeskundige uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van Klant. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden, en meer in het algemeen aan de wijze waarop aan die verstrekte overeenkomst al dan niet uitvoering is gegeven, geen rechten ontleen.
- 4.3 Indien De Scheidingsdeskundige met twee of meer natuurlijke personen een Overeenkomst sluit, is ieder dezer personen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verbintenissen die voor hen uit die Overeenkomst jegens De Scheidingsdeskundige voortvloeien.
- 4.4 De Scheidingsdeskundige zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.5 Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan De Scheidingsdeskundige aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan De Scheidingsdeskundige worden verstrekt.
- 4.6 Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan De Scheidingsdeskundige zijn verstrekt, heeft De Scheidingsdeskundige het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten, volgens de alsdan gebruikelijke tarieven en prijzen, aan Klant in rekening te brengen.
- 4.7 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft De Scheidingsdeskundige het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De Scheidingsdeskundige zal hierbij de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. De Scheidingsdeskundige is gemachtigd zonder voorafgaand overleg met Klant eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van de door haar ingeschakelde derden namens Klant te aanvaarden. Voor eventuele tekortkomingen van deze derden is De Scheidingsdeskundige niet aansprakelijk.
- 4.8 Een uitsluiting van aansprakelijkheid geldt tevens voor schade veroorzaakt door het niet deugdelijk functioneren van door De Scheidingsdeskundige bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd, alsmede voor schade veroorzaakt door computervirussen en door het illegaal door derden onderscheppen van audio- en/of datatransmissies van telefoon, fax of e-mail en/of blokkeren van gegevensbestanden.
- 4.9 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Dit kan consequenties hebben voor de prijs en termijn van uitvoering.
- 4.10 In aanvulling op situaties waarin De Scheidingsdeskundige op grond van de wet bevoegd is over te gaan tot ontbinding van de Overeenkomst, is De Scheidingsdeskundige gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden:
 - indien Klant failliet wordt verklaard;
 - indien aan Klant al dan niet voorlopige surseance van betaling wordt verleend;
 - indien met betrekking tot Klant de toepasselijkheid van de wettelijke schuldsaneringsregeling wordt uitgesproken, of;



- indien ten laste van Klant executoriaal beslag wordt gelegd dan wel conservatoir beslag dat niet binnen een maand wordt opgeheven.
- 4.11 In geval van gehele dan wel gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst door De Scheidingsdeskundige is zij niet gehouden tot enige schadevergoeding en zijn haar vorderingen op Klant onmiddellijk opeisbaar.
- 4.12 Klant kan de Overeenkomst alleen opzeggen indien hiervoor een wettelijke grond is of indien deze mogelijkheid in de Overeenkomst wordt gegeven. Om er verzekerd van te zijn dat De Scheidingsdeskundige de opzegging ontvangt, dient Klant deze te verzenden per aangetekende post of per e-mail met leesbevestiging.
- 4.13 Klant is niet gerechtigd om de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit of verband houdend met de Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van De Scheidingsdeskundige over te dragen aan een derde.

Artikel 5 – Herroepingsrecht voor Consumenten

- 5.1 Indien de Overeenkomst op afstand tot stand is gekomen, heeft de Consument het recht de Overeenkomst gedurende veertien (14) dagen na het sluiten van de Overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen.
- 5.2 De herroepingstermijn verstrijkt veertien (14) dagen na de dag waarop de Overeenkomst is gesloten.
- 5.3 Om het herroepingsrecht uit te oefenen, dient de Consument De Scheidingsdeskundige binnen de herroepingstermijn schriftelijk of per e-mail ondubbelzinnig op de hoogte te stellen van zijn beslissing de Overeenkomst te herroepen.
- 5.4 Indien de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, zal De Scheidingsdeskundige alle van de Consument ontvangen betalingen onverwijld, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de herroepingsmelding, terugbetalen.
- 5.5. Het herroepingsrecht vervalt indien:
- de uitvoering van de Opleiding of dienst is begonnen binnen de herroepingstermijn, én
 - de Consument uitdrukkelijk heeft ingestemd met onmiddellijke uitvoering, én
 - de Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht.
- 5.6 Voor digitale content die niet op een materiële drager wordt geleverd, vervalt het herroepingsrecht zodra de levering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument en nadat deze heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht.

Artikel 6 - Abonnementen

- 6.1 De Abonnementen bij De Scheidingsdeskundige hebben een looptijd van één (1) maand. Tenzij anders is overeengekomen, geldt als ingangsdatum de aanvang van de abonnementsperiode zoals genoemd in de factuur.
- 6.2 Na afloop van de periode als bedoeld in artikel 6.1 wordt het Abonnement telkens stilzwijgend verlengd met een periode van één (1) maand.
- 6.3 Na afloop van de periode als bedoeld in artikel 6.1 is het mogelijk de overeenkomst tussentijds te beëindigen met een opzegtermijn van één (1) maand te nemen vanaf de 1^e van de maand volgend op het moment van de opzegging.
- 6.4 De Scheidingsdeskundige behoudt zich het recht voor de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.
- 6.5 Bij beëindiging van het Abonnement vervalt de toegang tot alle diensten die in het Abonnement zijn opgenomen vanaf de datum waarop de opzegging van kracht wordt. Na het beëindigen van het Abonnement is het niet meer toegestaan documenten waarop het auteursrecht van de Scheidingsdeskundige van toepassing is te gebruiken op welke manier dan ook. Dat geldt ook voor documenten en/of tools die in het verleden gedownload zijn.

Artikel 7 – Inloggegevens

- 7.1 Om gebruik te kunnen maken van beveiligde omgevingen van onder meer de kennisbibliotheek krijgt Klant de benodigde Inloggegevens van De Scheidingsdeskundige.
- 7.2 Klant is verantwoordelijk voor het geheimhouden van de Inloggegevens. Zodra Klant weet of reden heeft om te vermoeden dat haar inloggegevens in handen van onbevoegden zijn geraakt, dient Klant De Scheidingsdeskundige daarvan onverwijld in kennis te stellen, onverminderd de eigen verantwoordelijkheid van Klant om onmiddellijk en doelmatig actie te ondernemen, bijvoorbeeld door haar inloggegevens te wijzigen. Klant is te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van Content en Producten Online door derden via de Inloggegevens van Klant. Klant stelt De Scheidingsdeskundige schadeloos voor alle schade en kosten voortvloeiend uit en/of verband houdend met het gebruik van Content en/of Producten Online door derden via de Inloggegevens van Klant.



Artikel 8 - Opleidingen

- 8.1 Aanmelding voor een studieactiviteit geschiedt door het aanmeldformulier van de website van De Scheidingsdeskundige volledig ingevuld en ondertekend in te dienen.
- 8.2 Na digitale aanmelding en betaling van de opleidingskosten ontvangt Klant digitaal een bevestiging van deelname.
- 8.3 Op het moment dat het maximum aantal aanmeldingen voor een groep is bereikt, wordt de deelnemer op een wachtlijst geplaatst. Indien mogelijk worden er extra groepen samengesteld.
- 8.4 De Scheidingsdeskundige behoudt zich het recht voor om te allen tijde in Opleidingen organisatorische en/of inhoudelijke wijzigingen aan te brengen in het geval de omstandigheden daartoe aanleiding geven, wat onder meer inhoudt dat De Scheidingsdeskundige gerechtigd is het programma, data of tijdstippen te wijzigen en sprekers te vervangen. De Scheidingsdeskundige behoudt zich het recht voor om fysieke klassikale bijeenkomsten digitaal te verzorgen indien de omstandigheden daar aanleiding toe geven. De Scheidingsdeskundige zal Klant hiervan steeds zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 8.5 De Scheidingsdeskundige heeft het recht om een (deel van een) studieactiviteit in verband met ziekte van de docent of in verband met weersomstandigheden uit te stellen of te annuleren. De Scheidingsdeskundige zal zo spoedig mogelijk een voorstel maken voor het verzorgen van de bijeenkomst. Indien De Scheidingsdeskundige geen vervangende datum heeft kunnen vinden voor de bijeenkomst, zal de betreffende bijeenkomst worden geannuleerd. Het betaalde cursusgeld zal in deze situatie binnen 14 dagen volledig worden gerestitueerd.
- 8.6 Het is zonder toestemming van De Scheidingsdeskundige niet toegestaan op basis van de Opleiding en/of verstrekte lesmaterialen een soortgelijke opleiding te ontwikkelen en/of aan te bieden.
- 8.7 De Scheidingsdeskundige behoudt zich het recht voor in geval van onvoldoende inschrijvingen een Opleiding naar een andere datum door te schuiven of niet door te laten gaan.
- 8.8 Annulering van een Opleiding door Klant kan alleen schriftelijk of per e-mail met leesbevestiging rechtstreeks bij De Scheidingsdeskundige plaatsvinden.
- 8.9 Bij annulering meer dan vier (4) weken voor aanvang van de betreffende Opleiding, ontvangt Klant de door hem betaalde opleidingskosten volledig van De Scheidingsdeskundige terug.
- 8.10 Bij annulering meer dan twee (2) weken maar minder dan vier (4) weken voor aanvang van de betreffende Opleiding, is Klant De Scheidingsdeskundige vijftientwintig procent (25%) van het inschrijfgeld verschuldigd.
- 8.11 Bij annulering minder dan twee (2) weken voor aanvang van de betreffende Opleiding, is Klant De Scheidingsdeskundige honderd procent (100%) van het inschrijfgeld verschuldigd.
- 8.12 Indien een Klant met een Abonnement Praktijkondersteuning zich minder dan vier (4) weken voor aanvang van een fysieke Opleiding afmeldt, vervalt de betreffende Opleidingsdag binnen het Abonnement en kan deze niet worden ingehaald of vervangen.
- 8.13 In het geval een deelnemer niet in staat is een Opleiding bij te wonen, is Klant bevoegd een vervanger aan dezelfde Opleiding te laten deelnemen. Dit is niet van toepassing wanneer deelgenomen wordt aan een Opleiding in het kader van een abonnement Praktijkondersteuning

Artikel 9 - Onderzoek en klachten

- 9.1 De Scheidingsdeskundige zal alles in het werk stellen om de kwaliteit van haar dienstverlening te waarborgen.
- 9.2 Indien Klant niet tevreden is over de geleverde dienst(en), kan een klacht schriftelijk worden ingediend bij de Scheidingsdeskundige.
- 9.3 Klant dient binnen twee (2) weken schriftelijk en gemotiveerd te klagen of via e-mail met leesbevestiging naar info@descheidingsdeskundige.nl t.a.v. Robert van den Berg. De Scheidingsdeskundige zal de ontvangst van de klacht binnen vijf (5) werkdagen per e-mail bevestigen.
- 9.4 De Scheidingsdeskundige zal de klacht zorgvuldig en vertrouwelijk behandelen en streeft ernaar om binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de klacht een inhoudelijke reactie te geven. Indien meer tijd nodig is, zal Klant hiervan schriftelijk op de hoogte worden gesteld, onder vermelding van de reden voor de vertraging en de verwachte termijn voor afhandeling. De Scheidingsdeskundige kan Klant verzoeken om aanvullende informatie om de klacht beter te kunnen beoordelen.
- 9.5 Het indienen van een klacht door een Klant, schort zijn betalingsverplichting niet op, tenzij De Scheidingsdeskundige anders bepaalt.
- 9.6
 - a. Indien de klacht gegrond wordt bevonden, zal De Scheidingsdeskundige in overleg met Klant een passende oplossing bieden, zoals herstel van de geleverde dienst, een korting, of andere maatregelen die redelijk en passend zijn.
 - b. Indien de klacht ongegrond wordt bevonden, zal De Scheidingsdeskundige dit schriftelijk toelichten.

Pagina 4 van 7



- 9.7 Indien partijen niet tot een oplossing komen, kan de klacht – in overleg met Klant – worden voorgelegd aan een onafhankelijke derde ter beoordeling of bemiddeling. Deze onafhankelijke partij is dhr. J. van Geest, Gouden Rijderplein 86, 2645 EZ Delfgauw, telefoonnummer: 06-55325129, e-mail: jeroen@vangeestfp.nl. De kosten hiervan worden, tenzij anders overeengekomen, door partijen ieder voor eigen rekening gedragen.
- 9.8 Het oordeel van de voornoemde onafhankelijke partij is bindend voor De Scheidingsdeskundige. Eventuele consequenties worden door De Scheidingsdeskundige binnen vier weken afgewikkeld.
- 9.9 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, komen de redelijke onderzoeks- en andere noodzakelijke kosten van de onafhankelijke derde voor rekening van Klant.
- 9.10 Indien vast komt te staan dat de klacht gegrond is en Klant daarbij (geheel of gedeeltelijk) in het gelijk wordt gesteld, komen de redelijke en aantoonbare kosten de onafhankelijke derde voor rekening van De Scheidingsdeskundige, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- 9.11 Indien de klacht niet wordt opgelost via de interne klachtenprocedure en/of behandeling door een onafhankelijke derde, kan het geschil uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.
- 9.12 Klachten en de daarop betrekking hebbende correspondentie en stukken worden door De Scheidingsdeskundige zorgvuldig bewaard gedurende een periode van vier (4) jaar na afhandeling van de klacht, tenzij een langere bewaartermijn voortvloeit uit wettelijke verplichtingen.

Artikel 10 - Intellectueel eigendom

- 10.1 De Scheidingsdeskundige verstrekt aan Klant content die Klant kan gebruiken voor de uitoefening van een studie of voor zijn beroepspraktijk.
- 10.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt De Scheidingsdeskundige de auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom op de door haar gemaakte en verstrekte documenten, syllabi, lesmateriaal, modellen, AI-tools, offertes e.d. Deze zaken blijven eigendom van De Scheidingsdeskundige en mogen zonder haar uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd, verveelvoudigd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of aan Klant daarvoor kosten in rekening zijn gebracht.
- 10.3 In geval van overtreding van het in artikel 10.2 bepaalde is Klant aan De Scheidingsdeskundige een boete van € 5.000 verschuldigd voor iedere overtreding respectievelijk € 1.000 voor iedere dag dat de overtreding duurt, onverminderd de overige rechten die De Scheidingsdeskundige geldend kan maken.

Artikel 11 – Geheimhouding

- 11.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of van een andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij schriftelijk is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 12 – Persoonsgegevens / privacy

- 12.1 Hiervoor geldt de Privacyverklaring De Scheidingsdeskundige die op de website van De Scheidingsdeskundige te vinden is.

Artikel 13 - Tarieven en prijzen

- 13.1 De actuele tarieven en prijzen van De Scheidingsdeskundige staan vermeld op de website van De Scheidingsdeskundige en zijn exclusief BTW tenzij anders aangegeven.
- 13.2 De Scheidingsdeskundige heeft het recht haar tarieven voor Abonnementen jaarlijks te indexeren gelijk aan de alimentatie-index of consumentenprijsindex.

Artikel 14 - Betaling

- 14.1 Betaling van abonnementen van De Scheidingsdeskundige geschiedt per eerste van de maand door middel van door Klant verstrekte automatische incasso. Met een abonnement verkrijgt Klant, afhankelijk van het type abonnement, toegang tot en/of deelname aan door De Scheidingsdeskundige aangeboden activiteiten en faciliteiten.
- 14.2 Betaling van producten uit de Webshop, waaronder begrepen e-learnings en webinars die direct na aanschaf beschikbaar worden gesteld, vindt plaats voorafgaand aan levering en op het moment van afname.



- 14.3 Betaling van en inschrijving voor Opleidingen die op een later moment plaatsvinden, geschiedt bij inschrijving. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij de opleiding aanvangt binnen deze termijn, in welk geval betaling uiterlijk vóór aanvang van de opleiding dient te zijn voldaan. Deelname aan de opleiding is slechts mogelijk indien aan de betalingsverplichting is voldaan.
- 14.4 Voor deelname aan de Leergang RES® kan betaling in termijnen worden overeengekomen. De wijze van betaling, het aantal termijnen en de vervaldatum worden vastgelegd bij inschrijving of in een afzonderlijke overeenkomst.
- 14.5 Indien Klant een overeengekomen betaling of termijn niet tijdig voldoet, is De Scheidingsdeskundige gerechtigd het volledige resterende bedrag ineens opeisbaar te stellen en/of de deelname aan de opleiding op te schorten of te beëindigen.
- 14.6 Betaling van facturen van De Scheidingsdeskundige, voor zover geen sprake is van vooruitbetaling als bedoeld in de voorgaande leden, dient zonder verrekening of korting te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 14.7 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Klant van rechtswege in verzuim en is hij een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 BW in verbinding met artikel 6:120 lid 1 BW.
- 14.8 Bij buitengerechtelijke invordering is Klant, naast de hoofdsom en de vertragingsrente, alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte verschuldigd. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is.
- 14.9 Betalingen van Klant strekken steeds eerst tot voldoening van de door hem verschuldigde vertragingsrente en (buiten)gerechtelijke kosten en worden vervolgens in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering, zelfs al deelt Klant mede dat de betaling betrekking heeft op een latere vordering of andere post.
- 14.10 Indien Klant tekortschiet in de nakoming van zijn financiële verplichtingen, is De Scheidingsdeskundige gerechtigd haar werkzaamheden niet aan te vangen, op te schorten of te staken.
- 14.11 In geval van een dubbele of onverschuldigde betaling door Klant zal De Scheidingsdeskundige dit bedrag binnen 14 dagen na constatering of melding door Klant restitueren of crediteren. Eventuele verrekening met openstaande vorderingen vindt uitsluitend plaats na voorafgaande kennisgeving aan Klant.

Artikel 15 - Termijnen

- 15.1 De door De Scheidingsdeskundige opgegeven termijnen gelden niet als fatale termijnen. Bij overschrijding van een termijn dient Klant De Scheidingsdeskundige schriftelijk in gebreke te stellen. De Scheidingsdeskundige dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst. Voorts is De Scheidingsdeskundige in geen geval schadelijktig wegens termijnoverschrijding.

Artikel 16 – Voorbehoud

- 16.1 Alle informatie op de website van De Scheidingsdeskundige www.descheidingsdeskundige.nl is onder voorbehoud van wijzigingen in het programma, prijs, data en locatie.

Artikel 17 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 17.1 Klant gebruikt voor eigen rekening en risico en onder eigen verantwoordelijkheid de diensten en producten van De Scheidingsdeskundige.
- 17.2 De Scheidingsdeskundige aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van enig handelen of nalaten op grond van of via Klant verkregen informatie, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van De Scheidingsdeskundige.
- 17.3 Een uitsluiting van aansprakelijkheid geldt tevens voor schade veroorzaakt door het niet deugdelijk functioneren van door De Scheidingsdeskundige bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd, alsmede voor schade veroorzaakt door computervirussen en door het onderscheppen van audio- en/of datatransmissies van telefoon, fax of e-mail.
- 17.4 Iedere aansprakelijkheid van De Scheidingsdeskundige is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraars komt tot maximaal het bedrag van € 3.000.
- 17.5 Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens de genoemde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de door De Scheidingsdeskundige in verband met de desbetreffende Overeenkomst in rekening gebrachte vergoeding met een maximum bedrag van € 3.000.
- 17.6 De in dit artikel omschreven beperking van aansprakelijkheid geldt ook voor het geval dat ten onrechte een opdracht geweigerd mocht zijn en daaruit schade mocht voortvloeien.

Pagina 6 van 7



- 17.7 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden jegens de Scheidingsdeskundige, uit welken hoofde ook, vervallen in elk geval twaalf maanden na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en klant De Scheidingsdeskundige daarop niet aanspreekt zoals bedoeld in artikel 9.2.
- 17.8 De Scheidingsdeskundige is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
- 17.9 Klant is gehouden De Scheidingsdeskundige te vrijwaren voor alle aanspraken van derden en aan De Scheidingsdeskundige te vergoeden de redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken.

Artikel 18 - Overmacht

- 18.1 De Scheidingsdeskundige is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Klant indien de nakoming verhinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 18.2 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop De Scheidingsdeskundige geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor De Scheidingsdeskundige niet in staat is haar verplichtingen na te komen. De Scheidingsdeskundige heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat De Scheidingsdeskundige haar verbintenis had moeten nakomen.
- 18.3 De Scheidingsdeskundige kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 18.4 Indien De Scheidingsdeskundige ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is De Scheidingsdeskundige gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 19 - Toepasselijk recht en geschillen

- 19.1 Alle rechtsbetrekkingen tussen Partijen zijn uitsluitend onderworpen aan het Nederlandse recht.
- 19.2 Alle geschillen die tussen Partijen mochten ontstaan en die behoren tot de competentie van de sector civiel van een rechtbank, zullen in eerste instantie bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Maastricht.